

TH MonsoonSIM Business Training Curriculum

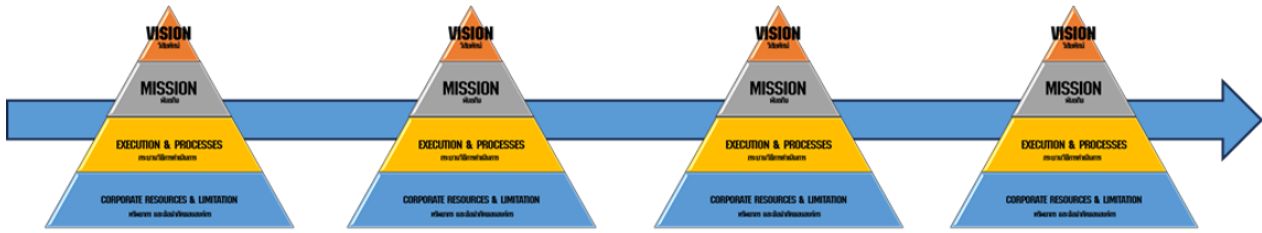
Cross-Functional Operations & Supply Chain



หัวข้อ	รายละเอียด
ชื่อหลักสูตร	Cross-Functional Operations & Supply Chain การบริหารการดำเนินงานและโซ่อุปทานแบบบูรณาการข้ามสายงาน <u>เหมาะสำหรับธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ Manufacturing โดยเฉพาะ</u> ปลดล็อกศักยภาพบุคลากรด้วยการเรียนรู้แบบ Action Learning ที่ทำให้ผู้เรียนเข้าใจภาพรวมของ Operations & Supply Chain ทั้งระบบ มองเห็นเป้าหมายเดียวกัน และตัดสินใจบนข้อมูลจริงได้อย่างแม่นยำ ช่วยสร้างความยืดหยุ่นในการแข่งขัน และขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน
Facilitator	ปรเมินทร์ เชาว์ยืนยง TH MonsoonSIM Facilitator และ P3Y Academy founder
ประโยชน์ของการฝึกอบรมในหลักสูตรนี้	เชื่อมทุกจุด เปลี่ยนทุกฝ่าย สู่การขับเคลื่อน Operations & Supply Chain อย่างมีประสิทธิภาพ ระดับบุคคล <u>มองเห็นภาพรวม เข้าใจทุกฝ่าย ขับเคลื่อนโซ่อุปทานสู่ผลกำไรสูงสุด!</u> - ข้ามสายตา Silo มองเห็นภาพรวมธุรกิจ (End-to-End Business Vision): ปลดล็อกการทำงานแบบแยกส่วน ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจว่าการตัดสินใจของแผนกตนเอง ส่งผลกระทบเป็นโดมิโนต่อแผนกอื่นและผลกำไรภาพรวมอย่างไร - ยกระดับทักษะการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ (Data-Driven Decision Making): ฝึกการวิเคราะห์และนำข้อมูลจริงตลอดโซ่อุปทานมาประกอบการตัดสินใจ ลดการใช้ความรู้สึกหรือการคาดเดา - เสริมสร้างทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน (Cross-Functional Collaboration): เข้าใจภาษา Logic กระบวนการทำงาน และ Pain Point ของแผนกอื่น ทำให้สื่อสารและเจรจาต่อรองข้ามฝ่ายได้ราบรื่นยิ่งขึ้น

หัวข้อ	รายละเอียด
	• พัฒนากิจกรรมการแก้ปัญหาในสถานการณ์จำลอง (Agility & Problem Solving): รับมือกับความท้าทาย Real-time เช่น สินค้าขาดตลาด คลังสินค้าเต็ม หรือต้นทุนขนส่งสูงขึ้น ทำให้เกิดทักษะการปรับตัวและแก้ปัญหาอย่างทันก่วงที่ • เพิ่มคุณค่าและโอกาสเติบโตในสายงาน (Career Growth): พัฒนาจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (Specialist) สู่การเป็นผู้นำที่มีมุมมองเชิงบริหาร (Cross-Functional Leader) ระดับองค์กร <i>เปลี่ยนการทำงานแบบแยกส่วน สู่โซ่คุณค่าที่เชื่อมโยงกันอย่างสมบูรณ์แบบ</i> • กลายกำแพงระหว่างฝ่าย (Break Down Silos): สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ประสานพลัง (Synergy) ทุกฝ่ายมองเห็นเป้าหมายเดียวกัน (Common Goal) แทนการปกป้องผลประโยชน์เฉพาะแผนก • เพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนแฝง (Operational Efficiency & Cost Reduction): ◦ ลดปัญหาการสต็อกสินค้าเกินจำเป็น (Overstock) หรือสินค้าขาดมือ (Stockout) ◦ บริหารต้นทุนการจัดซื้อ การผลิต และการขนส่งได้อย่างเหมาะสมที่สุด (Cost Optimization) • เร่งความเร็วในกระบวนการทำงาน (Speed & Time-to-Market): เมื่อการส่งต่อข้อมูลและการทำงานข้ามฝ่ายไม่มีรอยต่อองค์กรจะสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและตลาดได้เร็วขึ้น • ลดความเสี่ยงในการดำเนินงานจริง (Risk-Free Learning Curve): พนักงานได้ทดลองลองผิดลองถูก วางแผน และเห็นผลลัพธ์ผ่าน Simulation โดยไม่ส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหายต่อต้นทุนจริงของบริษัท • ขับเคลื่อนผลกำไรและ Return on Investment (ROI): กระบวนการโซ่คุณค่าที่สั้นไหลและการตัดสินใจแม่นยำขึ้น ส่งผลโดยตรงต่อการเพิ่มอัตรากำไร (Profit Margin) และความพึงพอใจของลูกค้าอย่างยั่งยืน
Target Audiences	• Middle Management • Supervisor • Head of Department • Operation
Pre-requisite Required	▪ ไม่จำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐาน

หัวข้อ	รายละเอียด
Preferred Competencies (KSA)	Business Knowledge Level Legend: Normal MSIM (Orange), Cross-Functional Operations & Supply Chain (Green) Skills & Attitudes Level Legend: Normal MSIM (Orange), Cross-Functional Operations & Supply Chain (Green)
Learning Methods	Learning Methods ■ Lecturing ■ Simulation ■ Team discussion/Sharing ■ Self Experiential Learning/Decoding หมายเหตุ: สัดส่วนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามระดับทักษะ และความรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
เครื่องมือ และ Framework ที่เกี่ยวข้อง	- MonsoonSIM Business Simulation and Gamification - Kottler's Value Chain (Relationship only) - Kottler's Value Chain Analysis (แนะนำให้เพิ่มเติม)

หัวข้อ	รายละเอียด										
Course Outline & Agenda อาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม	 Seeding เล่นให้เป็น ก่อนเล่นให้เก่ง Grounding เล่นให้เป็นทีม เป็นกระบวนการ Growing เล่นเพื่อเข้าใจปัญหา ปรับปรุงคุณภาพ Expanding เล่นเพื่อ สร้างกลยุทธ์ <table border="1" data-bbox="313 699 1576 1612"> <thead> <tr> <th colspan="2">Day 1</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>09:00-10:30</td><td> Welcome/Greeting/ Learning Goals พื้นฐานของธุรกิจ และกระบวนการทางธุรกิจ ผ่าน Kottler's Value Chain (บรรยาย) MSIM Part 1: Seeding เล่นให้เป็นก่อนเล่นให้เก่ง เพราะว่ากลยุทธ์สร้างได้ด้วยประสบการณ์ และความพร้อม - เข้าใจพื้นฐานตามกระบวนการทางธุรกิจมาตรฐาน - ทดลองและมีประสบการณ์ในการใช้งาน Simulation ผ่านกระบวนการ Input-Process-Output และเชื่อมโยงกับกระบวนการทำงานจริง - เรียนรู้ผ่านการทดลองสำหรับบุคลากรที่มีประสบการณ์ไม่มาก เพื่อความเข้าใจแต่ละงาน ข้อจำกัด เป้าหมาย วิธีการ </td></tr> <tr> <td>10:30-12:00</td><td> MSIM Part 2: Grounding เล่นให้เป็นทีมเป็นกระบวนการ เพราะว่า Collaborative เกิดจากการทำงานเป็นทีม ที่ทำงานประสานกัน - ทำงานประสานกันในกระบวนการที่ต่อเนื่อง สร้างความเชื่อมโยงและความเข้าใจในแต่ละกระบวนการทำงาน - ความเข้าใจเรื่อง Lead Time management และผลลัพธ์อันเกิดจากการบริหาร Lead time ผิดพลาด - ประสานการทำงานตลอด Value Chain และเชื่อมโยงความสอดคล้องกับการทำงานอื่น ๆ </td></tr> <tr> <td>13:00-14:30</td><td> MSIM Part 3: Growing เล่นเพื่อเข้าใจปัญหาและปรับปรุงคุณภาพ - เรียนรู้เรื่องการวัดคุณภาพ โดยตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องในแต่ละกระบวนการทำงาน - การปรับปรุงกระบวนการทำงาน Lean Process และปรับปรุงคุณภาพงานโดยอาศัยตัวชี้วัด - กระบวนการสื่อสารเพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำงาน การแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นจำเป็นในระยะเวลาที่เหมาะสม </td></tr> <tr> <td>14:45 - 17:00</td><td> MSIM Part 4: Expanding เล่นเพื่อสร้างกลยุทธ์ โดยประสานความรู้ ประสบการณ์ การทำงานที่สอดคล้องกัน การวัดผล เข้าด้วยกันเพื่อสร้างเป็นการทำงานเชิงกลยุทธ์ - เข้าใจ “ข้อจำกัด” “ความเสี่ยง” “ทางเลือก” และ มี “Backup Plan” สร้างเป็นแผน - มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน เมื่อปัจจัยต่างๆ เปลี่ยนแปลงไป Q&A, Summary and Decoding </td></tr> </tbody> </table> ในกรณีที่มีการเพิ่มระยะเวลาอีก 0.5 วัน กระบวนการต่างๆ จะมีเวลาในการสนทนาและให้คำปรึกษามากขึ้น และควรพิจารณาหากมีจำนวนทีมหรือผู้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มขึ้น	Day 1		09:00-10:30	Welcome/Greeting/ Learning Goals พื้นฐานของธุรกิจ และกระบวนการทางธุรกิจ ผ่าน Kottler's Value Chain (บรรยาย) MSIM Part 1: Seeding เล่นให้เป็นก่อนเล่นให้เก่ง เพราะว่ากลยุทธ์สร้างได้ด้วยประสบการณ์ และความพร้อม - เข้าใจพื้นฐานตามกระบวนการทางธุรกิจมาตรฐาน - ทดลองและมีประสบการณ์ในการใช้งาน Simulation ผ่านกระบวนการ Input-Process-Output และเชื่อมโยงกับกระบวนการทำงานจริง - เรียนรู้ผ่านการทดลองสำหรับบุคลากรที่มีประสบการณ์ไม่มาก เพื่อความเข้าใจแต่ละงาน ข้อจำกัด เป้าหมาย วิธีการ	10:30-12:00	MSIM Part 2: Grounding เล่นให้เป็นทีมเป็นกระบวนการ เพราะว่า Collaborative เกิดจากการทำงานเป็นทีม ที่ทำงานประสานกัน - ทำงานประสานกันในกระบวนการที่ต่อเนื่อง สร้างความเชื่อมโยงและความเข้าใจในแต่ละกระบวนการทำงาน - ความเข้าใจเรื่อง Lead Time management และผลลัพธ์อันเกิดจากการบริหาร Lead time ผิดพลาด - ประสานการทำงานตลอด Value Chain และเชื่อมโยงความสอดคล้องกับการทำงานอื่น ๆ	13:00-14:30	MSIM Part 3: Growing เล่นเพื่อเข้าใจปัญหาและปรับปรุงคุณภาพ - เรียนรู้เรื่องการวัดคุณภาพ โดยตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องในแต่ละกระบวนการทำงาน - การปรับปรุงกระบวนการทำงาน Lean Process และปรับปรุงคุณภาพงานโดยอาศัยตัวชี้วัด - กระบวนการสื่อสารเพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำงาน การแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นจำเป็นในระยะเวลาที่เหมาะสม	14:45 - 17:00	MSIM Part 4: Expanding เล่นเพื่อสร้างกลยุทธ์ โดยประสานความรู้ ประสบการณ์ การทำงานที่สอดคล้องกัน การวัดผล เข้าด้วยกันเพื่อสร้างเป็นการทำงานเชิงกลยุทธ์ - เข้าใจ “ข้อจำกัด” “ความเสี่ยง” “ทางเลือก” และ มี “Backup Plan” สร้างเป็นแผน - มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน เมื่อปัจจัยต่างๆ เปลี่ยนแปลงไป Q&A, Summary and Decoding
Day 1											
09:00-10:30	Welcome/Greeting/ Learning Goals พื้นฐานของธุรกิจ และกระบวนการทางธุรกิจ ผ่าน Kottler's Value Chain (บรรยาย) MSIM Part 1: Seeding เล่นให้เป็นก่อนเล่นให้เก่ง เพราะว่ากลยุทธ์สร้างได้ด้วยประสบการณ์ และความพร้อม - เข้าใจพื้นฐานตามกระบวนการทางธุรกิจมาตรฐาน - ทดลองและมีประสบการณ์ในการใช้งาน Simulation ผ่านกระบวนการ Input-Process-Output และเชื่อมโยงกับกระบวนการทำงานจริง - เรียนรู้ผ่านการทดลองสำหรับบุคลากรที่มีประสบการณ์ไม่มาก เพื่อความเข้าใจแต่ละงาน ข้อจำกัด เป้าหมาย วิธีการ										
10:30-12:00	MSIM Part 2: Grounding เล่นให้เป็นทีมเป็นกระบวนการ เพราะว่า Collaborative เกิดจากการทำงานเป็นทีม ที่ทำงานประสานกัน - ทำงานประสานกันในกระบวนการที่ต่อเนื่อง สร้างความเชื่อมโยงและความเข้าใจในแต่ละกระบวนการทำงาน - ความเข้าใจเรื่อง Lead Time management และผลลัพธ์อันเกิดจากการบริหาร Lead time ผิดพลาด - ประสานการทำงานตลอด Value Chain และเชื่อมโยงความสอดคล้องกับการทำงานอื่น ๆ										
13:00-14:30	MSIM Part 3: Growing เล่นเพื่อเข้าใจปัญหาและปรับปรุงคุณภาพ - เรียนรู้เรื่องการวัดคุณภาพ โดยตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องในแต่ละกระบวนการทำงาน - การปรับปรุงกระบวนการทำงาน Lean Process และปรับปรุงคุณภาพงานโดยอาศัยตัวชี้วัด - กระบวนการสื่อสารเพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำงาน การแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นจำเป็นในระยะเวลาที่เหมาะสม										
14:45 - 17:00	MSIM Part 4: Expanding เล่นเพื่อสร้างกลยุทธ์ โดยประสานความรู้ ประสบการณ์ การทำงานที่สอดคล้องกัน การวัดผล เข้าด้วยกันเพื่อสร้างเป็นการทำงานเชิงกลยุทธ์ - เข้าใจ “ข้อจำกัด” “ความเสี่ยง” “ทางเลือก” และ มี “Backup Plan” สร้างเป็นแผน - มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน เมื่อปัจจัยต่างๆ เปลี่ยนแปลงไป Q&A, Summary and Decoding										
On-Top Sessions/Topics (Optional) (มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม)	□ D) Kottler's Value Chain Analysis + Basic P3Y PRAOW Problems solving Framework เพิ่ม 0.5 วัน เพื่อเพิ่มเติมการวิเคราะห์ปัญหาจากกระบวนการภายใน โดยเชื่อมโยงประสบการณ์ใน MonsoonSIM ไปยังสถานการณ์จริง เพื่อระบุตำแหน่งของปัญหา เพื่อการแก้ไขที่เบ็ดเสร็จ และวางแผนในการจัดการปัญหาด้วย BASIC P3Y PRAOW Problem Solving Framework ช่วยเสริมสร้างทักษะของวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการแก้ไขปัญหา										

หัวข้อ	รายละเอียด	
จำนวนผู้เข้าอบรม	25-40 ท่าน (5-8 กลุ่ม) <i>หมายเหตุ: Workshop พื้นฐาน ควรนำเอาบุคลากรหลากหลายแผนกเข้าร่วม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด</i>	
ระยะเวลา	1 – 1.5 วัน 1 วัน สำหรับกลุ่มขนาด 20-30 ท่าน (5 กลุ่มลงมา) และ 1.5 วัน สำหรับกลุ่มขนาด 31 ท่าน (6 กลุ่ม) ขึ้นไป <i>หมายเหตุ: ระยะเวลาที่เหมาะสมขึ้นกับระดับสมรรถนะพื้นฐานของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หากมีสัดส่วนจำนวนประสบการณ์ในการทำงานน้อยแนะนำให้เพิ่มเป็น 1.5 วัน</i>	
อุปกรณ์	คอมพิวเตอร์ Notebook สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ การใช้งานเป็นการใช้งานผ่าน Web Browser ไม่มีการติดตั้ง Software ใด ๆ	
Training Facilities	• Basic Audio and Visual (Projector/Screen) • Wi-Fi Connectivity • Flip charts และ Markers	
ติดต่อ	Khun Narissara Chaichana (Jib) Corporate Sales Advisor Mobile: 099-1633555 Email: narissara@mindtools.co.th	Khun Sutasinee Krajangphat (Som-o) Corporate Sales Advisor Mobile: 094-6351466 Email: sutasinee@mindtools.co.th